

# Ar jūsų kreditinė kortelė arba banko duomenys buvo pavogti?



Kasdien vis daugiau žmonių perka internetu. Tačiau pirkėjai turi išlikti atsargūs, nes sukčiai visada ieško būdų, kaip pavogti kredito kortelių arba banko duomenis!

Jie naudoja suklastotas interneto svetaines, aukcionų svetainėse prisistato pardavėjais, taip pat gali siųsti duomenims vilioti skirtus melagingus e. laiškus, tvirtindami, kad jie yra iš gerai žinomų mokėjimo arba prekybos svetainių.

## Ką daryti?

Jei jūsų banko sąskaitos saugumui kilo pavojus arba kredito kortelės sąskaitos istorijoje pastebėjote įtartinų operacijų, galite imtis tam tikrų veiksmų:

1. nedelsdami susisiekite su savo finansų įstaiga, kad ji jūsų kredito / banko kortelę užblokuotų; galite reikalauti grąžinti pinigus ir užkirsti kelią tolesnėms vagystėms.



2. Pakeiskite savo slaptažodžius. Sukčius galėjo sužinoti jūsų slaptažodžius, todėl juos pakeiskite: naudokite ne mažiau kaip 15 ženklų patikimus slaptažodžius, kuriuos sudarytų didžiosios ir mažosios raidės, skaičiai bei simboliai.

Slaptafrazę gali būti lengviau prisiminti. Tai galėtų būti sakinytis, kuriame yra neįprastų arba skirtingų kalbų žodžių.

Taip pat turėtumėte pakeisti bet kurios kitos savo paskyros, kuriai naudojamas tas pats arba panašus naudotojo vardas ir slaptažodis, prisijungimo duomenis.

Kiekvienai paskyrai naudokite unikalų slaptažodį.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*



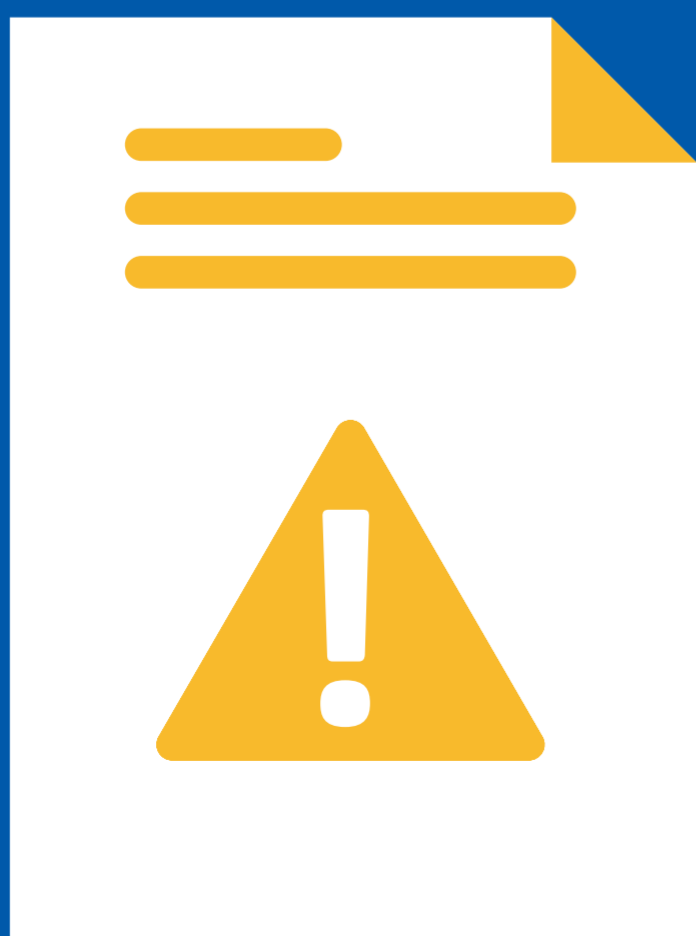
3. Atnaujinkite savo antivirusinę programinę įrangą, kad ji apsaugotų jūsų įrenginį nuo naujų virusų.



63%

4. Praneškite apie sukčiavimo atvejus. Jūsų pateikta informacija gali padėti sučiupti sukčiautoją ir užkirsti kelią tolesniems incidentams.

Norėdami sužinoti, kur gauti patarimų ir pranešti apie nusikaltimą savo šalyje, apsilankykite <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



5. Išsaugokite visus turimus vagystės įrodymus, pvz., e. laiškus, sąskaitas faktūras, kvitus, reklamos kopijas ir pan.



6. Pasidalykite savo patirtimi su šeima ir draugais, kad padėtumėte juos apsaugoti.

